

# LOS DENTISTAS FRENTE A LA COVID-19

GESTIÓN DE LA CRISIS,  
PRESENTE Y RETOS FUTUROS



**CONSEJO  
DENTISTAS**

ORGANIZACIÓN COLEGIAL  
DE DENTISTAS  
DE ESPAÑA

# LOS DENTISTAS FRENTE A LA COVID-19

Copyright © 2020. Consejo General de Colegios de Odontólogos y Estomatólogos de España.

Reservados todos los derechos. Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del copyright, bajo las sanciones establecidas por las leyes, la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático, y la distribución de ejemplares mediante alquiler o préstamo públicos.



# Índice

- 6 EL PLANTEAMIENTO PREVIO
- 7 EL IMPACTO
- 8 LA RESPUESTA
- 9 LA CRONOLOGÍA DE LO REALIZADO
- 10 LAS ACCIONES
- 22 LOS DENTISTAS Y LA COVID-19
- 24 EL PRESENTE Y LOS RETOS FUTUROS

# Presentación

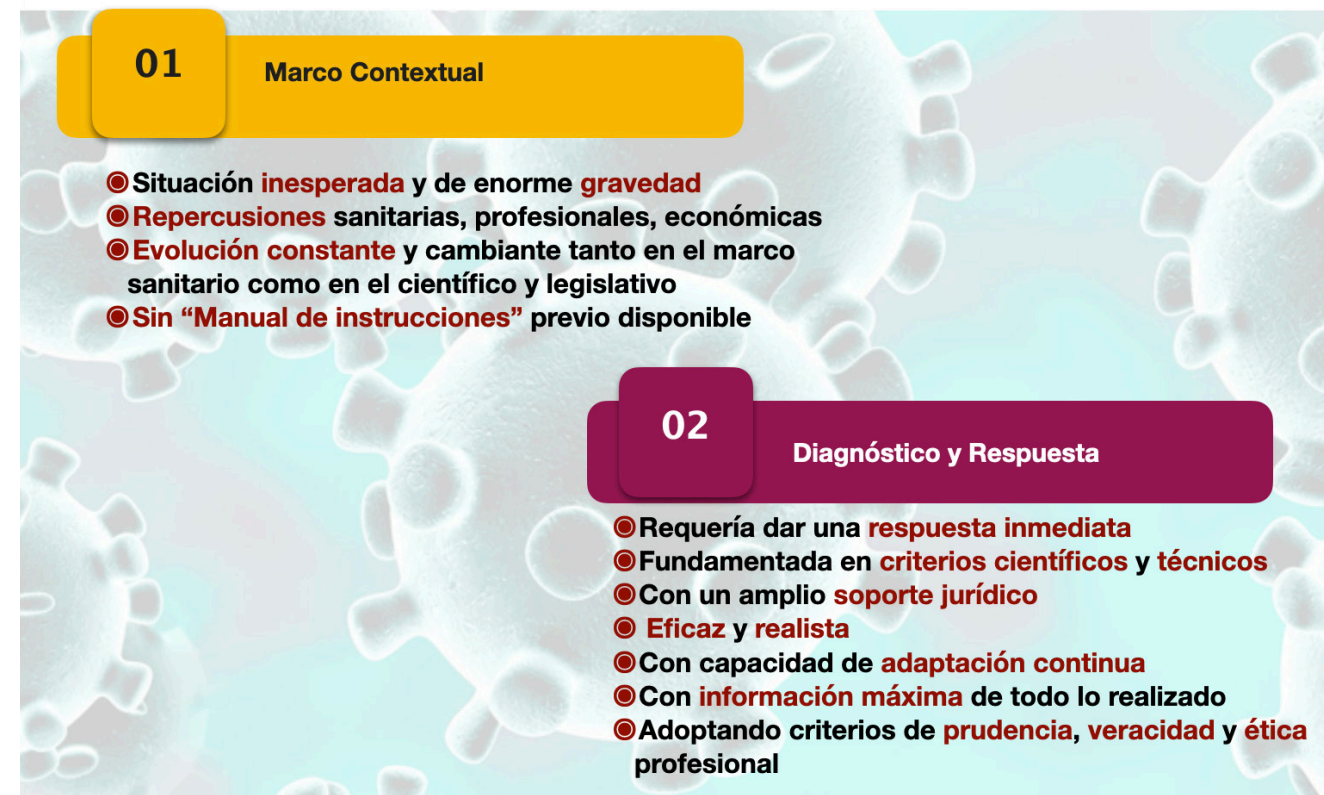
Nuestro país se ha enfrentado, sin duda, a una de las crisis sanitarias más importantes de su historia. A las cifras crueles de la enfermedad se sumaron evidentes carencias de recursos e infraestructuras para combatirla. Los dentistas españoles, sin excepción alguna, se pusieron al servicio de las autoridades sanitarias, aportando, en la medida de sus posibilidades, toda la ayuda posible para intentar frenar el avance de la pandemia. Esta crisis inesperada ha mostrado una vez más que el colectivo de dentistas siempre sabe estar al lado de los que lo necesitan. Desde el Consejo General de Dentistas y con el apoyo incondicional de todos los Colegios y Juntas Provinciales, nos ha correspondido la tarea de coordinación de todas las acciones, tanto las dirigidas a los profesionales sanitarios como aquellas enfocadas a la población general. Han sido semanas de inagotable esfuerzo en el intento de proporcionar la mejor y máxima información disponible en una situación epidemiológica y científica cambiante. Siempre ha primado el principio de transparencia informativa, rigor científico y prudencia en los comunicados. Toda situación de crisis conlleva amenazas pero también oportunidades. La profesión de dentista está muy acostumbrada a las adaptaciones y por ello, una vez más, sabemos cómo hacerlo. Es evidente que nos enfrentamos a retos futuros, pero la unidad de todos nos permitirá afrontarlos mejor. No quiero terminar estas breves líneas sin agradecer a todos los profesionales sanitarios que nos han dado nuevamente un ejemplo inolvidable. Gracias a los miles de dentistas, gracias a todos los que desde su cargo directivo han asumido plenamente su responsabilidad. Gracias a toda la población española por confiar una vez más en sus dentistas.



**Óscar Castro Reino**  
Presidente del Consejo de Dentistas

La situación creada por la pandemia COVID-19 se ha caracterizado por su extraordinaria rapidez en su expansión, afectando a miles de personas diariamente y con una alta mortalidad. Todo ello conllevó grandes repercusiones sanitarias, profesionales, sociales y económicas para el país. La evolución ha sido extremadamente cambiante, tanto en lo referente al marco sanitario como en el ámbito científico y legislativo. Todo ello requirió de una respuesta inmediata, eficaz y realista, basada en criterios científicos y técnicos, con amplio soporte jurídico. Tenía, además, que tener capacidad de adaptación continua y debía trasladarse a todo el colectivo, la información de lo realizado, adoptando siempre criterios de prudencia, veracidad y ética profesional. Era, sin duda, un reto complejo en el que se entremezclaban aspectos de campos muy diversos.

## DEL MARCO CONTEXTUAL AL DIAGNÓSTICO Y A LA RESPUESTA



La imposibilidad de prever el alcance de la situación epidemiológica ha traído consigo un impacto difícilmente cuantificable en términos reales de sufrimiento, dolor, morbilidad e incluso mortalidad. Es evidente que esta situación ha supuesto un antes y un después para muchas facetas de nuestra vida. Ha puesto de relieve graves deficiencias en el sistema sanitario, de manera muy específica en la atención primaria, y ello a pesar de los inconmensurables esfuerzos realizados por el personal sanitario. Los problemas de recursos humanos, de equipamiento, e incluso de coordinación, han agravado, probablemente, una situación ya de por sí compleja a nivel mundial. A ese impacto sanitario, hubo que sumarle un impacto social derivado de una situación desconocida hasta entonces: el confinamiento. Este ha paralizado casi por completo a la economía nacional durante varios meses y harán falta grandes esfuerzos para la recuperación.

## SANITARIO, SOCIAL Y ECONÓMICO





La COVID-19, por las características expuestas anteriormente, requería de una respuesta urgente del Consejo General de Dentistas de España. Desde el primer momento se asumió que los profesionales relacionados con los cuidados bucodentales, el dentista y todos los miembros de su equipo, estaban especialmente expuestos al riesgo de contraer la infección por el SARS-CoV-2. Trabajar a muy corta distancia de los pacientes, generando en la mayoría de los casos aerosoles, nos convertía en personal sanitario de alto riesgo. La respuesta debía por lo tanto ser eficaz, rápida y coordinada, para poder emprender acciones específicas. En este sentido se creó un Gabinete de Crisis el día 24 de febrero. Se solicitaron informes técnicos a expertos externos, se elevaron las oportunas consultas jurídicas y se iniciaron las reuniones y consultas con los máximos responsables sanitarios. Liderar una respuesta inmediata fue la forma de asumir responsabilidades, liderando muchos aspectos de la crisis específica creada entre los dentistas e informando puntualmente de todo lo realizado.

## ASUMIR RESPONSABILIDADES, COORDINAR, LIDERAR E INFORMAR



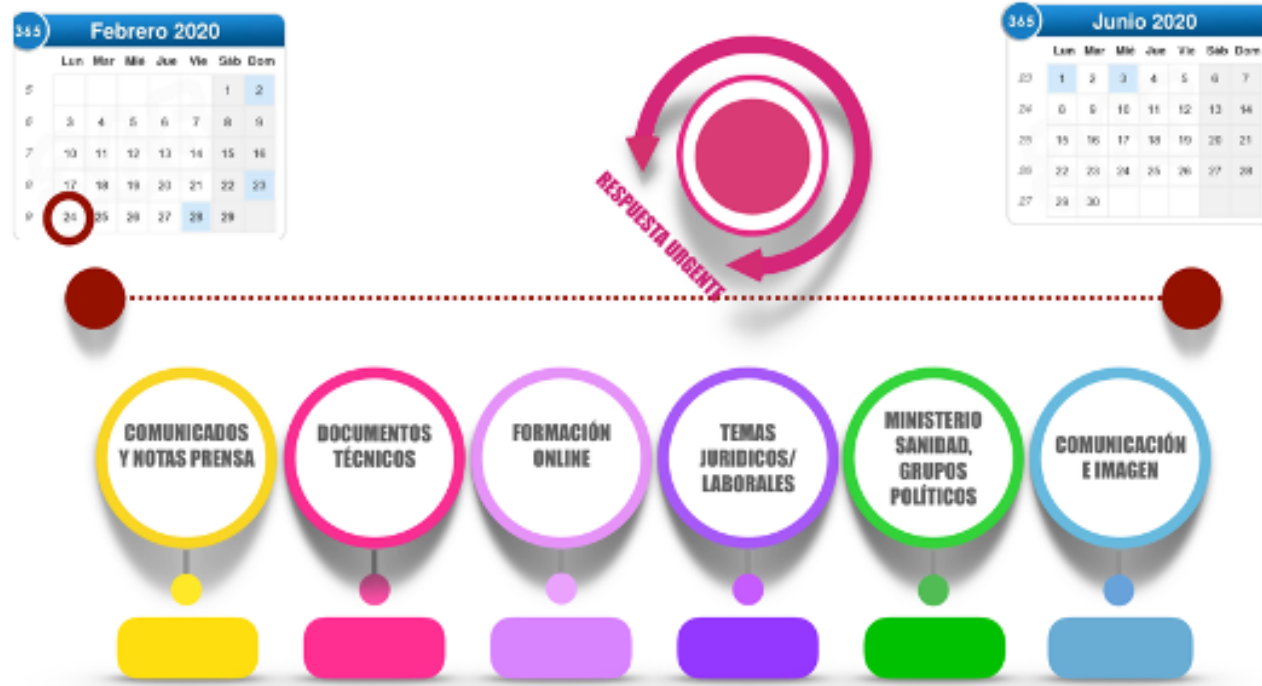
Desde el 24 de febrero, mucho antes de que se declarase el estado de alarma, el Consejo General de Dentistas de España se ha esforzado al máximo al objeto de mantener informados a todos los dentistas sobre las medidas de prevención a adoptar, elaborando diverso material como protocolos, informes infografías, de interés para la profesión. Asimismo, se ha intensificado la comunicación relativa a las acciones políticas llevadas a cabo. Este es un extracto de lo más relevante.

## DE FEBRERO A JUNIO



Durante todo este periodo han sido numerosas las acciones emprendidas en muy diversos campos, con el objetivo siempre de mantener informado al colectivo de dentistas, de suministrarle el máximo apoyo en todo momento y de garantizar que la salud general y bucodental de la población española estuviese continuamente garantizada.

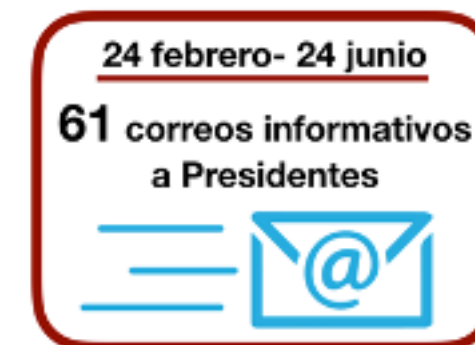
## TRABAJANDO PARA LA PROFESIÓN



[www.consejodentistas.es](http://www.consejodentistas.es)

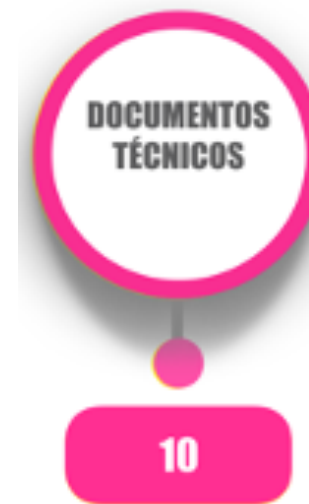
Los comunicados y notas de prensa desde el Consejo General de Dentistas han sido constantes durante todo este periodo pandémico. En este sentido cabe resaltar la celeridad con la que se decidió actuar emitiendo un primer comunicado el día 24 de febrero en el que se suministraba Recomendaciones ante la situación causada por la epidemia. Durante esta etapa se han emitido 48 Comunicados y notas de prensa, se han enviado 58 correos informativos a los Presidentes de Colegios y Juntas provinciales y se han contestado miles de correos electrónicos de colegiados.

**OBJETIVO: Informar a Presidentes y colegiación**



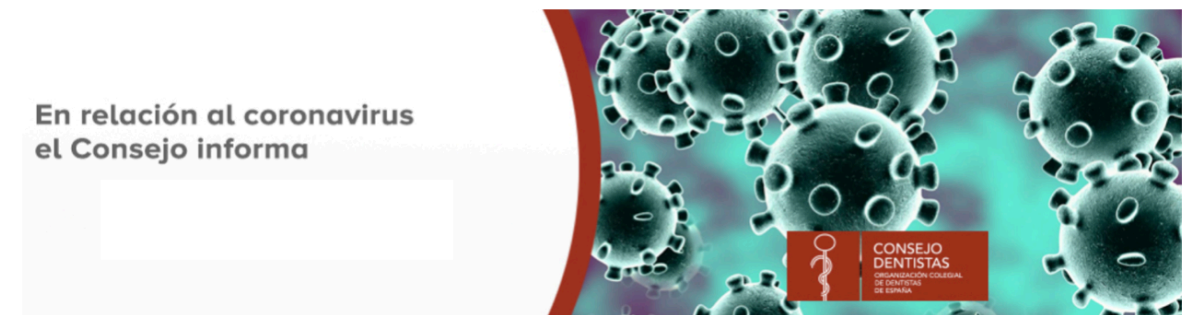
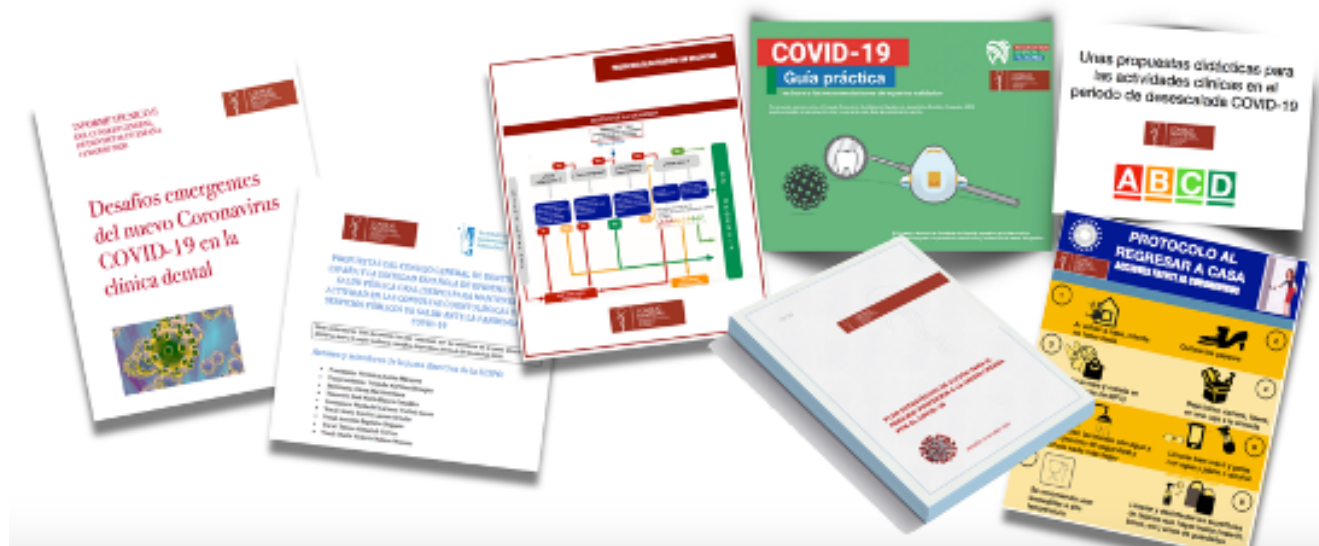


**OBJETIVO:** Disponer de Protocolos serios para poder abordar la situación de crisis profesional.



<https://www.consejodentistas.es/ciudadanos/coronavirus.html>

Sin ninguna duda, una gran prioridad fue la elaboración de documentos técnicos de todo tipo, incluyendo los Protocolos de Actuación e Informes Técnicos al objeto de poder orientar sobre diversos aspectos relacionados con la prevención de la transmisión de la COVID-19 en el ámbito dental. Para ello se contactó con las principales Asociaciones Dentales Internacionales, con la Federación Dental Internacional (FDI) y con el Consejo Europeo de Dentistas (CED), entre otros. Asimismo, se creó un grupo de expertos para dar respuesta a los principales aspectos técnicos, clínicos y epidemiológicos.



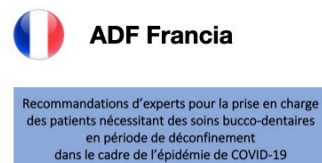
Fecha	Documento
24.02.2020	Recomendaciones del Consejo General de Dentistas ante la situación creada por la epidemia causada por el coronavirus COVID-19
14.03.2020	IIº Informe Técnico. Desafíos emergentes del nuevo Coronavirus COVID-19 en la clínica dental
08.04.2020	Documento jurídico y técnico-científico sobre los test rápidos de detección del coronavirus y su posible utilidad en la clínica dental
13.04.2020	Plan estratégico de acción para clínicas dentales en periodo de desescalada
02.05.2020	Recomendaciones de buenas prácticas para la atención de urgencias
15.04.2020	Preguntas y respuestas sobre los test rápidos de detección del coronavirus
23.04.2020	Propuestas para la actividad en las clínicas dentales de Atención Primaria durante el periodo de desescalada
02.05.2020	COVID-19. Una Guía práctica. Asociación Dental Francesa y Consejo General de Dentistas de España
11.05.2020	Documento de aclaraciones sobre climatización y purificación del aire en las clínicas dentales
13.05.2020	Propuestas didácticas para la actividad clínica dental post COVID-19
20.05.2020	





## El impacto de los Documentos técnicos

Nuestros protocolos están siendo utilizados en varios países amigos de Latinoamérica, entre los que cabe citar Colombia, Argentina, Chile, Ecuador y Perú. Han sido asimismo una referencia para Asociaciones Dentales Europeas como la Asociación Dental Francesa (ADF), la portuguesa (OMD) o la italiana (ANDI). Han servido de marco de referencia para el protocolo redactado por la Sociedad Española de Cirugía Estética y Reparadora. Nuestros protocolos clínicos han sido incluidos en una revisión internacional Cochrane recibiendo buenos comentarios. Finalmente, el pasado 12 de junio, los Ministerios de Sanidad y Trabajo han adoptado nuestros protocolos para las directrices de buenas prácticas en las clínicas dentales, a través del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST).



DIRECTRICES DE BUENAS PRÁCTICAS EN LAS CLÍNICAS DENTALES

Medidas para la prevención de contagios del SARS-CoV-2 (12 DE JUNIO DE 2020)



About us Our evidence Resources News Join Cochrane

Recommendations for the re-opening of dental services: a rapid review of international sources



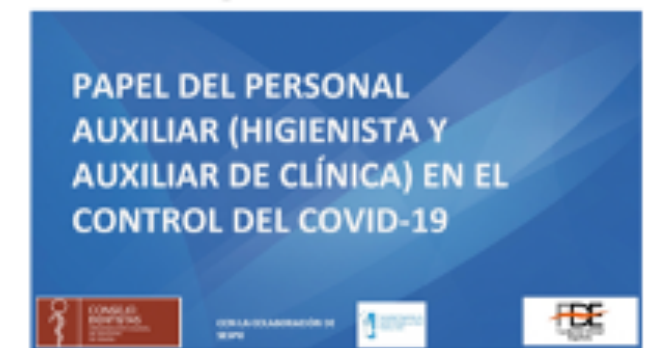
## OBJETIVO: Formar a los profesionales en diversos aspectos relativos a la adaptación de la práctica en situación COVID-19.

Se han suscrito numerosos convenios y acuerdos con Sociedades Científicas, Academias de Formación y Dictantes de prestigio, que, de manera generosa, han brindado una formación online de calidad durante todo el periodo. Como complemento imprescindible de los protocolos emitidos se han organizado dos Cursos de formación online específicos sobre la COVID-19, uno dirigido a dentistas y el otro al personal auxiliar. La formación en los nuevos conceptos y en la necesaria adaptación en las consultas dentales ha sido objetivo prioritario. La respuesta y acogida han sido excelentes, tanto en lo cuantitativo (28.000 dentistas y 16.000 miembros del personal realizaron los cursos) como en las evaluaciones cualitativas recibidas.

28.000 dentistas



16.000 personal auxiliar







**OBJETIVO:** Interpretar e informar de las normas legislativas a todos los Presidentes para trasladarlo a la colegiación

Esta crisis también ha conllevado una amplia producción legislativa de leyes, decretos y normas, no siempre fáciles de interpretar. La labor del Gabinete Jurídico ha sido encomiable, analizando e interpretando la información jurídica, elevando consultas específicas, dando respuesta a las innumerables dudas planteadas por colegiados y estructuras directivas. Muchos documentos han requerido de un gran esfuerzo interpretativo, casi siempre en condiciones de extrema urgencia y celeridad. Se han tenido que abordar temas técnicos sanitarios, temas laborales (ERTEs), temas relacionados con aspectos impositivos (IVA), amén de aquellos aspectos relativos a la restricción clínica y al Plan de transición hacia la normalidad.



**OBJETIVO:** Trasladar peticiones y solicitar aclaraciones

Durante este periodo se ha mantenido un contacto constante con el Ministerio de Sanidad al objeto de trasladar peticiones y aclarar las numerosas incógnitas que la situación de crisis fue planteando. El mismo día 5 de marzo el Ministro de Sanidad recibió al presidente del Consejo General de Dentistas de España. Los escritos y solicitudes de aclaraciones y peticiones varias (ERTEs, desabastecimiento de EPIs, restricción de actividad, etc.) no han cesado. Del mismo modo, se ha mantenido una línea de contacto permanente con el Secretario General de Sanidad, la Dirección General de Salud Pública y la Dirección General de Ordenación Profesional. Se han mantenido igualmente contactos con varios grupos políticos del arco parlamentario para trasladarles diversas peticiones a la Comisión Nacional de Sanidad.





**OBJETIVO: Crear material didáctico, presencia en medios y Campaña a población española**



La Comunicación ha sido un elemento clave durante esta crisis. Desde el Consejo General era necesario dar respuesta a las necesidades: crear abundante material didáctico que fuese de utilidad, tanto para los profesionales como para el público general, estar presentes en los medios de comunicación para responder a las numerosas preguntas que iban formulándose y finalmente, diseñar una Campaña Nacional trasladando a la población un mensaje de tranquilidad.

Una gran parte del esfuerzo se ha centrado en funciones de lobbying para poder estar presentes en diversos medios importantes de comunicación, trasladando un mensaje de serenidad y prudencia a la población española. Asimismo, esta presencia ha permitido aclarar algunos extremos en momentos en los que una información veraz y profesional era más necesaria que nunca.







Se ha elaborado un argumentario dirigido a los presidentes con el objetivo de coordinar y facilitar su función informativa ante los medios de Comunicación. Era imprescindible, después de varios meses con una actividad clínica sumamente restringida y limitada, trasladar a la población española que los dentistas siempre habíamos estado a su lado, en los momentos más difíciles, que las clínicas dentales son espacios seguros y que era muy importante recuperar los buenos hábitos higiénicos y las visitas al dentista. La Campaña "Sonríe de nuevo" ha cumplido con esa finalidad, emitiéndose a través de anuncios televisivos y radiofónicos con un enorme impacto mediático.



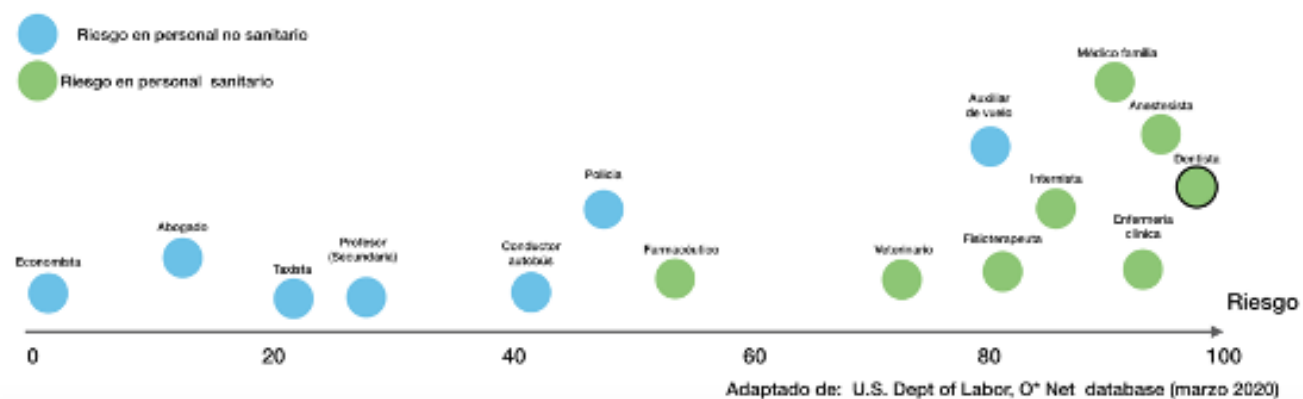
*“Una respuesta inmediata, un trabajo incansable y una máxima transparencia informativa, las claves de nuestra gestión”*

## Las 10 claves de la gestión



Los dentistas han sido considerados unos de los personales sanitarios de mayor riesgo de contraer la infección. Dos son las causas para ello: trabajar a una distancia extremadamente corta del paciente (en torno a los 50-70 cm) y generar aerosoles. A pesar de ser conscientes de estos riesgos, los dentistas españoles han mostrado una vez más una extraordinaria y admirable responsabilidad, atendiendo en todo momento a sus pacientes. No hemos hecho sino cumplir con nuestro deber sanitario: aliviar y tratar a los que lo necesitaron. Y ello, a pesar de la escasez de medios de protección eficaces, como ha sido desgraciadamente habitual en todos los sectores de la Sanidad española durante esta crisis. Durante este periodo, el Consejo General de Dentistas de España junto a la Sociedad Española de Salud Pública, han llevado a cabo dos encuestas con la finalidad de conocer varios aspectos de la situación laboral de los dentistas durante la COVID-19. Una se realizó en pleno apogeo de la pandemia (6-12 de abril de 2020) mientras la otra tuvo lugar en las dos primeras semanas de junio de 2020.

## ASUMIENDO SU RESPONSABILIDAD SIEMPRE



## Los dentistas y la COVID-19: Encuestas de la situación laboral

Nuestro compromiso: la salud de la población española



**Encuesta abril 2020**  
3 de cada 4 dentistas siguieron atendiendo urgencias

**Encuesta junio 2020**  
9 de cada 10 dentistas reincorporados



**Encuesta abril 2020**  
El 13% de los encuestados ha estado en aislamiento

**Encuesta junio 2020**  
El 10% de los dentistas en aislamiento



**Encuesta abril 2020**  
7 de cada 10 dentistas usaron mascarilla quirúrgica por falta de EPIs

**Encuesta junio 2020**  
9 de cada 10 dentistas usan FFP2 y pantalla facial



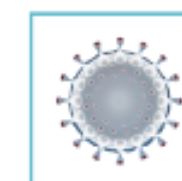
**Encuesta abril 2020**  
El 1.5% de los encuestados se ha realizado test

**Encuesta junio 2020**  
El 48% de los dentistas se han hecho algún test



**Encuesta abril 2020**  
6 de cada 10 dentistas muy preocupados por el riesgo de infección

**Encuesta junio 2020**  
2 de cada 10 dentistas siguen preocupados



**Encuesta abril 2020**  
El 0.3% dio positivo en el test

**Encuesta junio 2020**  
El 3% positivo en el test

### Encuesta abril 2020

<https://www.consejodentistas.es/comunicacion/actualidad-consejo/notas-de-prensa-consejo/item/1767-el-10-de-los-dentistas-encuestados-ha-estado-en-contacto-con-el-virus-covid-19-y-el-2-ha-pasado-la-enfermedad.html>

### Encuesta junio 2020

<https://www.consejodentistas.es/comunicacion/actualidad-consejo/notas-de-prensa-consejo/item/1822-9-de-cada-10-dentistas-se-ha-reincorporado-a-su-actividad-de-forma-habitual-durante-la-fase-de-desescalada-por-la-covid-19.html>





Es evidente que, como en todos los demás sectores profesionales, los dentistas afrontan un presente complejo y unos retos futuros inciertos. En un modelo de asistencia bucodental eminentemente de financiación privada, los riesgos de una contracción de la demanda son mayores que en aquellos otros modelos en los que existen incentivos de ayuda a la población. Nuestro país de manera tradicional viene caracterizándose por ser uno de los de menor asistencia dental de toda la UE. Los datos de los diversos estudios realizados en esta última década muestran que solo 1 de cada 2 españoles hace uso de los servicios bucodentales anualmente, cifra lejana de países como Holanda o Alemania en los que el 85% de la población visita a su dentista periódicamente. El presente de la profesión dental en España tiene que ir configurándose, atendiendo a una situación histórica cargada de varias problemáticas, acentuadas algunas de ellas por esta crisis. El presente debe intentar analizarse en base a una serie de parámetros, muchos de ellos aún difíciles de matizar y enmarcar. Asimismo, los retos futuros también son importantes: evolución de la pandemia, reorganización del trabajo, nuevos test diagnósticos frente a la COVID-19, posibles tratamientos y/o vacunas, etc. Sin embargo, el dentista siempre ha sabido adaptarse a situaciones de crisis: lo ha hecho en el pasado reciente y sabe cómo hacerlo en el presente. Entre todos, conseguiremos superar este difícil periodo, velando por la salud bucodental de la población española y por la profesión de dentista.

## PRESENTE



### ● Situación histórica:

- Baja demanda de servicios dentales
- Plétora profesional
- Modelos de práctica
- Publicidad sanitaria
- Modelo privado

### ● Situación sanitaria:

- Pandemia no controlada
- Riesgos de rebrotes
- Limitaciones de los test rápidos
- Desconfianza

### ● Situación económica:

- Riesgo de contracción económica
- Disminución de tratamientos complejos
- Disminución global de la demanda
- Incremento de costes (EPIs, tiempos de trabajo, etc)
- Incertidumbre económica global

## RETOS FUTUROS



### ● Capacidad de adaptación

- Adaptarse a la demanda de cuidados
- Nueva forma de ejercer la profesión
- Nuevos modelos de aprendizaje
- Control progresivo de la pandemia

### ● Situación futura:

- Aparición de nuevos test más fiables
- Racionalización progresiva de costes
- Normalización de la demanda de atención

Reservados todos los derechos. Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del copyright, bajo las sanciones establecidas por las leyes, la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático, y la distribución de ejemplares mediante alquiler o préstamo públicos.

© Consejo General de Colegios de Odontólogos y Estomatólogos de España

Diseñado por el Consejo General de Colegios de Odontólogos y Estomatólogos de España  
[www.consejodentistas.es](http://www.consejodentistas.es)

