

**XXXI edición**

**Curso intensivo teórico-práctico**

**Cómo mejorar la comunicación con el paciente  
y aumentar la aceptación de tratamientos.**

Coaching Dental ha creado un método de mejora en la gestión de aceptación de tratamientos.

El curso intensivo de formación teórico-práctico de Coaching específico para la capacitación del personal de la clínica dental.

Este curso tiene la finalidad de proporcionar al personal involucrado en la aceptación de tratamientos, herramientas eficaces y prácticas para mejorar la comunicación, confianza y seguridad a la hora de presentar los planes de tratamiento y rebatir con éxito las objeciones.

Ayudar a concienciar al paciente por el bien de su salud es clave para la optimización de la clínica dental.

Dirigido a odontólogos, estomatólogos, auxiliares y personal de la clínica que apueste por la mejora continua y la excelencia en el trato al paciente.

# PROGRAMA

## 1 Sesión

- Nuestra imagen cuenta – La 1º Visita
- Creencias en la venta odontológica
- El valor de la ética en la venta
- Creando un protocolo
- Técnicas de comunicación
- **Taller práctico**

## 2 Sesión

- Claves para mejorar el cierre de tratamientos
- Perfiles de pacientes
- Método eficaz para identificar motivaciones
- Puntos clave y obstáculos clave
- **Taller práctico**

## 3 Sesión

- ¿Que son las objeciones?
- Técnicas para superar objeciones
- Formas de pago
- Cómo finalizar una visita
- **Taller práctico**



La experiencia en la formación y Coaching In-situ que realizamos en las clínicas dentales nos demuestra que la mayor incidencia en cuanto a problemas de qué hacer, cómo hacer, está en la aceptación de tratamientos.

No existe un método, nadie ha formado al personal en esta área, y la gestión se convierte en una simple entrega de un presupuesto sin que el paciente tome consciencia de sus necesidades, ni valore la calidad del servicio, el prestigio de los profesionales y los valores de la clínica dental.

**Días:** 18 de septiembre-10h a 14h y de 15,30h a 18h.  
19 de septiembre -10h a 14h.

**Precio:** 330€ no socios AGFO/280€ socios AGFO  
(Los importes no serán reembolsables a partir del 10 de septiembre).

**Fecha límite de inscripción:** 10 de septiembre de 2020

**Plazas:** 35.

**Lugar de impartición:** Eurostars Mar de Vigo, Avenida Beiramar, 57-59,36202, Vigo, Pontevedra.

**Ponente:** Belinda de Selys

**Inscripciones:** [info@agfo.org.es](mailto:info@agfo.org.es) ó T. 634730866.